



FahrFlex



FahrFlex – bleiben Sie mobil

Der Verein FahrFlex hat sich zum Ziel gesetzt, in Horw und Umgebung den Transport von älteren und in ihrer Mobilität eingeschränkter Personen gemeinsam zu organisieren.

Wofür kann FahrFlex genutzt werden?

Medizinische Fahrten (Spital, Hausärztin, Zahnarzt, Röntgen), Hin- und Rückfahrt Tagesbetreuung, Termine beim Optiker, Orthopäden oder einer Physiotherapie, Coiffure, Gespräche bei der Bank, einer Anwältin oder Beratungsstelle, Ein- und Austritt ins Heim oder Spital, Soziale Teilhabe (z.B. Teilnahme am Mittagstisch, Besuch bei oder von Bekannten), Gang auf den Friedhof, kleiner Ausflug in der Region, Einkaufen, etc.

Einsatzgebiet

FahrFlex ist in der Regel in Horw, Kriens und Luzern unterwegs. Situativ sind auch andere Einsatzgebiete möglich (Agglo Luzern, Hergiswil NW etc.).

Wie sind die Betriebszeiten?

Mo–Fr, 8.00 – 18.00 Uhr (in Ausnahmefällen ab 6.00 resp. bis 20.00 Uhr). Eine Fahrt soll möglichst 48 Stunden im Voraus gebucht werden. Kurzfristige Anfragen sind ebenfalls möglich.



Was kostet die Fahrt?

Die Preise sind auf www.fahrflex.ch einsehbar. Fr. 10.00 Grundgebühr, Fr. 1.50. pro Kilometer, auf Wunsch mit Begleitung für Fr. 40.00 /h (z.B. für Arztbesuch, Spitaltermin).

Preisbeispiele

- Kirchfeld – MedBase Allmend:
Fr. 13.30 einfach, Fr. 26.60 retour
- Kirchfeld – LUKS Luzern:
Fr. 21.10 einfach, Fr. 42.20 retour
- Kirchfeld – Dr. Burgherr Horw:
Fr. 12.85 einfach, Fr. 25.70 retour

Wie wird die Fahrt gebucht?

- www.fahrflex.ch am Computer oder beim Smartphone eingeben und auf „Buchen“ klicken.
- Alternativ kann die Fahrt auch telefonisch unter 041 349 42 00 (Mo - Fr, 8:00 – 11:00) oder vor Ort im Kirchfeld am Empfang vorreserviert werden.

Hinweis zur Erfassung der Fahrt:

- Eine Retour-Fahrt muss mit zwei separaten Fahrten erfasst werden.
- Die Bewohnende bekommen im Kirchfeld eine schriftliche Reservationsbestätigung für die gebuchten Fahraufträge.
- Name und Telefonnummer sowie Datum, Start und Zielort erfassen.
- Fahrten sollen, wenn möglich, 48h im Voraus reserviert werden.
- Reservieren können die Pflege, aber auch Angehörige oder Bewohnende.

Wie funktioniert die Bezahlung?

Die Kosten für FahrFlex werden den Bewohnenden mit der Monatsrechnung vom Kirchfeld in Rechnung gestellt, analog zum bisherigen Fahrdienst oder dem Coiffeur.

Wie muss ich bei einer Verschiebung oder Stornierung vorgehen?

In diesem Fall ist eine telefonische Absage unter 041 349 42 00 notwendig. Annullationsgebühr bis 24h vorher: Fr. 30.00.

Sind auch kurzfristige Fahrten möglich?

Je nach Verfügbarkeit. Fragen Sie in solchen Fällen unter der Woche telefonisch unter Tel. 041 349 42 00 (intern: 4200) nach, vielleicht kann die Fahrt mit FahrFlex kurzfristig organisiert werden.

Kann FahrFlex ausgebucht sein?

FahrFlex arbeitet mit Freiwilligen, aber auch Mitarbeitenden des Zivildienstes und punktuell mit professionellen Fahrdiensten zusammen. Sind alle Fahrzeuge ausgebucht, werden die Kundinnen und Kunden rechtzeitig telefonisch informiert.